

Сертификационна програма



ОБУЧЕНИЕ НА ОБУЧИТЕЛИ

ФЕВРУАРИ — МАЙ, 2017

ЗАЩО ТАЗИ ПРОГРАМА?

- Обхваща **целия процес** на планиране и реализация на обучителни дейности.
- Насочена е директно към обучителната дейност в **бизнес среда**.
- В програмата се демонстрира **богата и разнообразна методология**, която участниците могат незабавно да приложат в работата си като обучители.
- **Учебните материали** дават отлична теоретична основа за всеки професионален обучител. Разработени са специално за програмата и са съобразени с нейното съдържание.

ЗАЩО В "ТРАНСФОРМАЦИЯ" И "MANAGE"?

- Повече от **16 години** ние разработваме и предлагаме различни обучителни дейности за възрастни - професионални и академични програми, вътрешнофирмени обучения, отворени програми и курсове и др.
- Използваме активно know - how на дългогодишния ни партньор **The Open University, UK**.
- Във всички програми прилагаме модерни **интерактивни методи на обучение**, разработваме и прилагаме **e-learning** елементи.
- **Преподавателите** са с дългогодишен професионален опит като обучители.
- Имаме богат **опит в разработването на програми "Обучение на обучители"** за организации от различни браншове (финанси, енергетика, металургия, тежка и лека промишленост, търговски и др.).
- Вече реализирахме успешно 12 издания на програмата и те доказаха нейната **ефективност**.

ЦЕЛИ НА ПРОГРАМАТА

- Да формира у участниците знания и умения за планиране, осъществяване и оценяване на обучителни дейности за възрастни.
- Да развива знания и умения за прилагане на методите за обучение чрез опит и преживяване.
- Да развива нагласите на участниците за партньорски взаимоотношения с клиентите на обучителни услуги – организации и обучаеми.

ПОЛЗИ ЗА УЧАСТНИЦИТЕ

Успешно завършилите програмата:

познават:

- принципите на обучение на възрастни;
- стиловете на учене;
- методите за оценка на потребностите от обучение;
- обучителните методи, приложими при обучение на възрастни;
- основните принципи на вербалната и невербалната комуникация;
- основните принципи на управлението на груповата динамика;
- методите за оценка на резултатите от обучение.

могат:

- да определят потребностите от обучение;
- да формулират цели и да планират резултати от обучение;
- да определят учебно съдържание;
- да избират, планират и прилагат различни обучителни методи, съобразно конкретните цели на обучението и характеристиките на групата;
- да провеждат обучения;
- да фасилитират научаването и груповия процес;
- да оценяват ефективността на проведените обучения.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНА?

- **Специалисти**, които провеждат или възнамеряват да провеждат обучения на възрастни, независимо в каква област;
- **Професионалисти**, които имат опит като обучители и искат да сертифицират своята компетентност;
- **Обучители**, които биха искали да систематизират натрупания си опит;
- **Специалисти от отделите "Човешки ресурси" и "Обучение и развитие"**, които са ангажирани с дейности по обучение и развитие на хората в организациите.

КВАЛИФИКАЦИЯ

След приключване на обучението, успешно завършилите участници получават **Сертификат за преминато обучение с включени хорариум и резултати**.

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

Три месеца и половина, 150 часа, от които 50 – присъствени семинарни занятия.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРОГРАМАТА

Програмата включва следните теми:

I. Обучение на хора с опит

1. Роли и отговорности на учителя. Необходими познания, умения и нагласи на ефективния учител
2. Ученето при възрастните. Цикъл на обучение/ тренинг. Цикъл на учене чрез опита

3. Индивидуални различия и стил на учене

II. Оценка на потребностите от обучение

1. Обучението в системата за управление и развитие на хората
2. Връзки с целите и потребностите на организацията
3. Методи за събиране на информация
4. Анализ на потребностите

III. Дизайн на обучение и тренинг

1. Формулиране на цели и резултати
2. Определяне на учебно съдържание
3. Избор на методи
4. Съставяне на план на обучителните дейности
5. Разработване на материали
6. Източници и ресурси

IV. Провеждане на обучение

1. Вербална и невербална комуникация
2. Умения за говорене пред публика
3. Управление на времето
4. Управление на груповия процес
5. Работа с "трудни" участници
6. Даване и получаване на обратна връзка
7. Прилагане на различните методи: дискусии, ice breakers, работа в малки групи, работа по казус, ролеви игри и т.н.
8. Използване на технически средства

V. Оценка на резултатите от обучение

1. Цели на оценяването
2. Заинтересовани страни
3. 5 - етапен модел на проследяване на резултатите от обучението
4. Методи за оценка на резултатите
5. Разработване на въпросници и конструиране на въпроси

ФОРМИ НА ОЦЕНЯВАНЕ

Текущо оценяване на базата на две самостоятелни писмени задания.

Крайно оценяване - на базата на демонстрационна обучителна дейност, която се реализира в рамките на последния семинар.

МЕТОДОЛОГИЯ И ЕЛЕМЕНТИ

Методологията на програмата е подпомагано дистанционно обучение и включва:

- интерактивни семинари;
- рефлексия върху учебни текстове;
- работа от дистанция с помощта на електронна платформа — дискусии, уеб конференции;
- приложение на наученото в самостоятелни писмени задания;
- провеждане на кратка обучителна дейност (групов проект).

В семинарите се стъпва на цикъла на учене чрез опит и се използват съвременни активни методи за обучение. Те включват:

- симулации
- ролеви игри
- казуси
- инструменти за оценка и анализ
- демонстрации
- тестове
- структурирани упражнения
- дискусии.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

Препоръчително е кандидатите да имат образователно ниво бакалавър или минимален опит като обучители.

ЗАПИСВАНЕ

Обучението в програмата започва през февруари, 2017 г. и приключва през май, 2017 г.

Краен срок за записване: 17.02.2017 г.

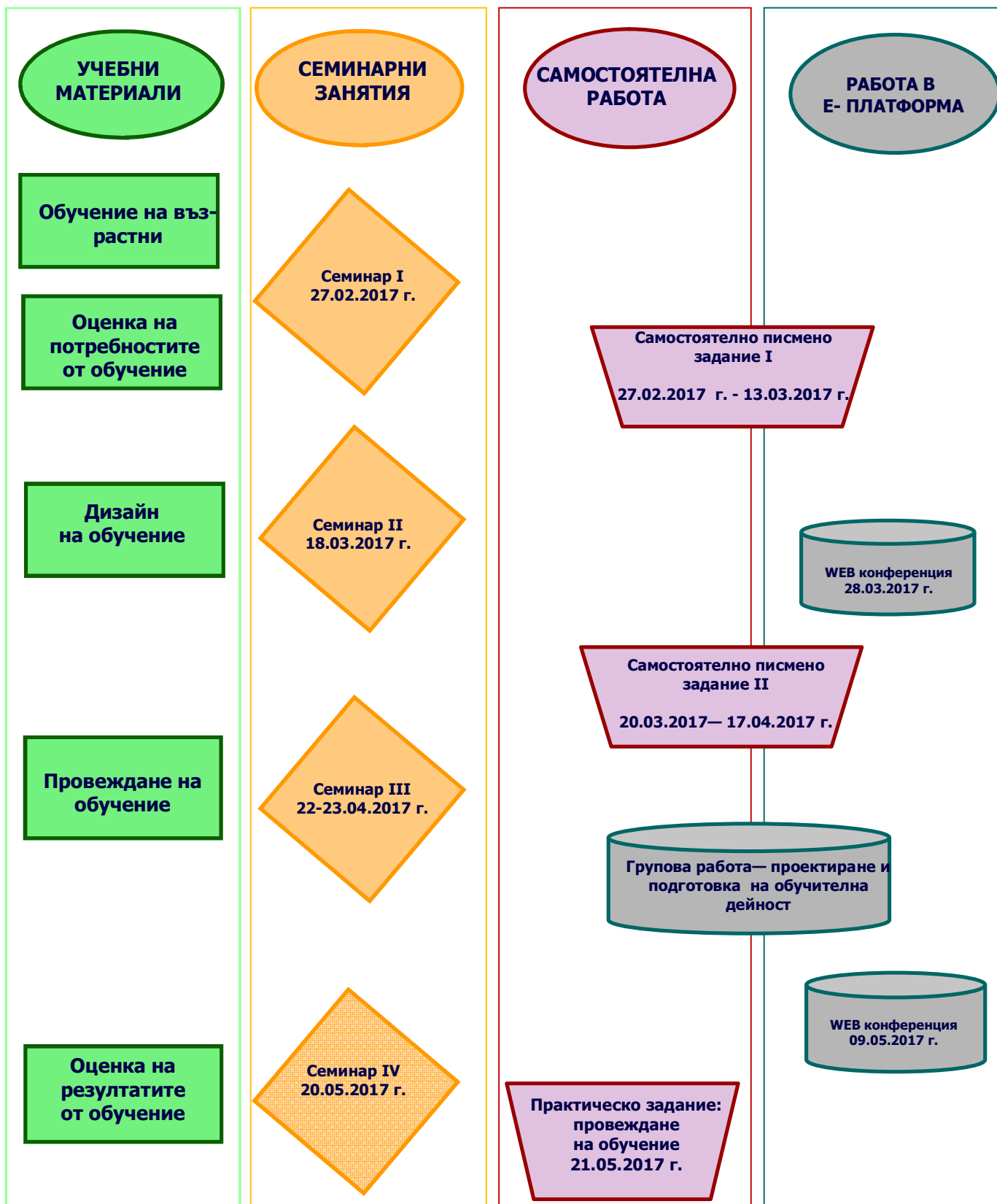
ЦЕНА

995 лв. за един участник + ДДС. Крайна цена — 1 194 лв.

Отстъпки:

- **При записване и плащане до 10.02.2017 г. - 5 % от цената**
- За повече от двама участници от една организация — 10%, над 5 участници — 15% върху цената
- За членове на професионални сдружения - 5% върху цената
- За студенти — 10% върху цената

ЕЛЕМЕНТИ НА ПРОГРАМАТА И ГРАФИК



ЕКИП

д-р Александър Пожарлиев - организационен психолог, управител на **ManAge®** преподавател в НБУ. Треньор, фасилитатор и консултант във вътрешно-фирмени курсове и обучения по умения за лидерство, работа с хора, управление на промяната, ефективен мениджмънт, развитие на мениджъри и екипи, личностни компетенции, презентирание, самоуправление, коучинг, развитие на обучители и др. 24 год. опит с над 10 000 часа директна работа с групи като обучител и консултант в над 90 български и чужди организации на висши и средни мениджъри, служители, студенти, българи, американци, англичани, роми. Има редица публикации за обучение на възрастни. Притежава награда на БАПП за 2007 г. за най-добър принос в развитието на психологическата практика в България и Национален приз „Човешки ресурси“ за 2007 г. на фондация „Човешките ресурси в България и евроинтеграцията“ и списание „Човешки ресурси“.



Галина Грозева – психолог, управител на **TRANSFORMACIA Ltd.** Треньор, обучител и консултант във вътрешнофирмени курсове и обучения, свързани с мотивация, лидерство, работа с хора, управление на промяната, развитие на мениджъри и екипи, личностни компетенции, самоуправление, развитие на обучители и др. в над 30 чужди и местни организации. 21 години опит и над 6 000 часа директна работа с групи като треньор, обучител и консултант на хора от всякакви възрасти, професионални общности и социален статус. Опит в разработване и управление на десетки проекти за обучение и развитие на служители в различни организации.



Димитър Мартинов – преподавател по сценична реч, актьор в в трупата на Драматичен театър „А. Бudevска“ гр. Бургас
Преподавател по сценична реч в СУ „Св. Кл. Охридски“, НБУ и НАТФИЗ. Многобройни роли в театрите „СФУМАТО“, „Възраждане“, „Адриана Бudevска“ - Бургас, „Ст. Киров“- Сливен, „С. Огнянов“- Русе, Държавен пътуващ театър и др. Филмови роли под режисурата на братя Тавиани, Р.Верние, Ноам Мъро, П.Поети, Ед Базалгети и др.
Два пъти номинации за наградата „А`СКЕЕР“, носител на награда от Фестивала на камерните театри - Враца.



Никола Йорданов— организационен психолог, обучител. Председател на Българска асоциация за тренинг и развитие.
Треньор и фасилитатор в областта на лидерство и управление, мотивация на служители, стратегическо управление, управление на човешките ресурси и управление на проекти. През последните 18 години е провел над 500 обучения в България, Румъния, Италия, Унгария, Албания, Хърватска, Сърбия, Черна гора, Македония и Украйна за представители на бизнеса, държавните и местни власти, представители на медии и неправителствени организации. Провеждал е обучения за треньори в сферата на неправителствените организации, обществени структури и бизнеса в България, Македония, Албания и Босна и Херцеговина. Има опит в управлението на екипи и между-екипни проекти.



Виолета Геренска - HR мениджър в ИТ компания
12 години опит в областта на управлението на хора; консултант, вътрешен и външен обучител в различни поведенчески и мениджмънт тренинги.
В момента управлява организационни процеси по оценка на представянето, управление и привличане на таланти, повишаване на ангажираността, изграждане на последователи за ключови позиции, центрове за оценка, организационно развитие .

ЗА ПРОГРАМАТА

"В програмата ми харесаха: насоките от преподавателите/ обучителите; многото нови идеи; обмяна на опит; добре структурирани учебни материали; практическа работа."



"В програмата ми харесаха: Богатата палитра от методи на преподаване, която беше използвана много умело. Добре подобрите теми на писмените задания."

Умението на преподавателския екип да насърчава обучаваните да споделят своя напредък."



"Големите плюсове на тази програма са интерактивният подход, практическата ориентираност, съобразяването с очакванията и потребностите."

"В програмата ми хареса отношението на преподавателите, ангажираността им, формата на обучение... Останалите участници, с които се запознах са още едно богатство."



"Страхотни сте! Поздравявам ви за тази програма! Ще използвам всичко, на което ни научихте!"

ЗА СЕМИНАРИТЕ



"В семинара ми хареса добре структурираната информация, балансът между теория и интерактивни методи, много активните дискусии."



"Най-важните неща, които научих са колко важни са целите на обучението; избор на подходящите методи и техники и съобразяване им с всяка цел, или тема на обучението."

"Хареса ми позитивното отношение на преподавателя, умелото съчетаване на различните методи, ясните и добре обосновани отговори на зададени въпроси."

"Най-важните неща, които научих са:

- Да си давам сметка какво целя да постигна, когато конструирам въпроси; какво оценявам, на кое ниво и кой в тази връзка е подходящият метод; да изолирам влиянието на странични фактори, за да се прецени ефективността на обучението.
- Трябва много да внимаваме като подготвяме целите на обучението и с тях да свържем методите на оценка." БЛАГОДАРЯ ВИ!"

"Предразполага хората да изразяват позицията си без притеснение и в спокойна атмосфера, с отлични преподавателски умения."



ОБРАТНА ВРЪЗКА



Обучението ми помогна изключително много в работата ми не само като преподавател, а и като мениджър, тъй като една от основните ми задачи и в двете роли е да помагам на хората да се развиват. Използването на правилните методи за комуникация и изобщо промяната в нагласата при работа с хора ми помогна да израсна неимоверно много не само в професионален, а и в личен план. Препоръчвам горещо обучението на всеки, който иска да ръководи екип, да води обучение или изобщо да общува с хора правилно :)

Добрин Добрев, ИТ мениджър и учител в ReachUP

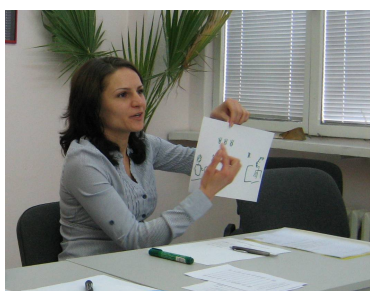


През 2011 г. завърших Сертификационна програма "Обучение на обучители". Програмата за обучението беше подготвена много професионално и успя да засегне всички теми, които ме интересуваха. Изключително полезна беше за мен богатата и разнообразна методология, която приложих веднага в своята работа като учител. Самостоятелната работа и обратната връзка към нея ми помогнаха да подобря уменията си за структуриране на обученията. Практическите задачи ми дадоха още по-голяма увереност като учител.

Преподавателският екип е изключително позитивен и отворен за активни дискусии, което превърна обучителния процес в едно приятно и полезно изживяване.

С удоволствие препоръчвам програмата на всички, които искат да постигнат бързи и ефективни резултати в своята работа.

Елена Леви, Управител и учител в „Агенция Кариера“ООД



Програмата е много подходяща за хора, които имат определен опит в провеждането на обучения. Подборът на водещи е много добър, тъй като всеки от тях може да предаде и личен опит от практиката си.

Материалите, които получих на обучението, са добре написани и напълно достатъчни... Обучението е динамично и обхваща целия процес на създаване, провеждане и анализиране на обучителна дейност...

За мен най-полезни бяха познанията относно предварителната подготовка, която е нужна за едно обучение. Добих ясна представа как да променя дизайна на обученията, които провеждах до момента. Програмата ми помогна и по отношение на предварителния подбор на подходяща група.

Обратната връзка, която участниците получават е много полезна за самооценка и доусъвършенстване на обучителния процес. Не на последно място бих добавила и интересните идеи за ролеви игри и повишаване на динамиката по време на едно обучение, както и методите за задържане на вниманието на хората, които обучавам.

Като цяло, за мен програмата беше много полезна и съм доволна от резултатите след преминатото обучение.

Диана Йорданова, Учител, "ОмегаСофт" ООД

ОТЗИВИ ЗА ПРОГРАМАТА



Преминах програмата „Обучение на обучители“ през 2012 г. В момента, в който видях рекламата за обучението, взех решение да се включа... Въпреки дългогодишния ми опит като учител, в „Обучение за обучители“ се сблъсках с неща, които дотогава не ми се беше налагало да правя. Като се започне от изследване на потребности от обучение и се завърши със създаването на дизайн на собствено обучение. Обучението ми даде увереност, че мога да създавам собствени обучения от началната до крайната стъпка...

Това е идеалното място, в което можеш да грешиш без това да се отразява фатално на кариерата ти. Това е мястото, където можеше да изкажеш на глас своите колебания, притеснения и въпроси, и да получиш съвет, подкрепа и насоки как да се справиш...

Финалният изпит беше най-голямото предизвикателство за всеки в програмата, защото трябваше на практика да се приложи всичко научено от началото до края. Съчетаването на теория с практика е безценния опит, който получих по време на програмата.

За мен „Обучение на обучители“ не беше просто обучение, а преживяване, което ме обогати като учител и ми вдъхна самочувствие и увереност, които веднага се отразиха на представянето ми в работата.

Борислава Тасева - Старши консултант Обучение и Човешки ресурси



Програмата „Обучение на обучители“ ми помогна да систематизирам и обогатя знанията и уменията си за всеки един етап от процеса на обучение – от оценката на потребностите от обучение, през дизайна и провеждането му, до оценката на ефективността му. Лекторите Александър Пожарлиев и Галина Грозева са професионалисти, с богат и дългогодишен опит като обучители.

Обучението се проведе в малка група, което осигурява възможност за индивидуален подход към всеки от участниците, и качествена обратна връзка от преподавателския екип и колегите за ресурсите и областите за развитие.

В обучението умело бяха съчетани теория и практика, а прилаганите методи за обучение чрез опит и преживяване допринесоха в най-голяма степен за „овладяването“ на материала.

В допълнение, програмата е проектирана за работещи хора така, че да дава възможност за съвместяване на работните ангажименти с обучителните занятия и разработването на практическите задания.

Препоръчвам я на всеки, който желае да се развива като учител на възрастни или да обогати знанията и уменията си в тази област.

Десислава Методиева, Директор Система за управление и човешки ресурси
Кенар ЕООД и К-експрес ЕООД



Записах се в това обучение, тъй като вярвах, че участието ми ще допринесе много за моето развитие като учител. И не останах излъгана – цялата програма беше добре подбрана, структурирана така, че да даде онази здрава основа, върху която всеки, който има интерес в тази област да стъпи и да тръгне по пътя към своето професионално усъвършенстване... След като приключих програмата получих увереността, която ми бе необходима, за да направя своето първо самостоятелно обучение. И за първо обучение – протече наистина добре! За което благодаря на Галина Грозева и Александър Пожарлиев!

Елена Петрова, служител Развитие на персонала, dm България

За контакти:

Галина Грозева,

Управител на „Трансформация“ ЕООД

телефон: 0889 81 80 65; факс: 02 920 15 06

e-mail: ggrozeva@transformacia.bg